

SERVICIO DE AUDITORÍA JUDICIAL DE CARTERAS MASIVAS



CONTENIDO

01

¿Qué incluye nuestro proceso de Auditoría?

02

Beneficios del servicio de auditoría

03

HM Tracker

04

¿Cómo opera el HM Tracker?

05

Medidas de Seguridad integradas al Servicio de Auditorías

¿QUÉ INCLUYE NUESTRO PROCESO DE AUDITORÍA?

Revisión diaria de todas las causas judiciales auditadas en el Poder Judicial con el objeto de detectar nuevas actuaciones mediante nuestro bot “HM Tracker” (resoluciones, estampes, exhortos, escritos presentados, etc.).

Análisis de cada nueva actuación detectada (se revisa cada resolución y estampe para determinar su contenido).

Entrega de informe con el análisis de cada nueva causa detectada al Mandante dentro del día (18.00 pm).

Carga masiva de cada nueva actuación en el CRM del Mandante dentro del día (18.00 pm).

Entrega de “observaciones” que puedan interesar al Mandante, como domicilio en que se llevó a cabo una diligencia receptorial, bien embargado, etc.

Entrega de reportería diaria al Mandante de acuerdo a vistas requeridas, como por ejemplo: (a) porcentaje de cartera tramitada por cada Estudio y días transcurridos entre movimiento detectado y siguiente gestión del respectivo Estudio; (b) Número o porcentaje de gestiones receptoriales logradas por cada Estudio; (c) Plazos de presentación de demandas; (d) Número y porcentaje de hitos cumplidos, como embargos, incautaciones, remates, etc.

BENEFICIOS DEL SERVICIO DE AUDITORÍA

Esta información ha permitido a nuestros Mandantes controlar, tanto por Cartera como por cada Estudio Jurídico:



- Las causas en que se ha logrado tener un avance judicial (en número de causas y porcentaje de la cartera). En consecuencia, se mide la efectividad de cada Estudio Jurídico en la tramitación de sus causas.



- Las causas en que se logró un hito judicial, como "mandamientos", "notificaciones", "embargos", etc. (en número y porcentaje). Esto permite obtener un ranking de los Estudios Jurídicos en cuanto a su capacidad de avanzar en los juicios.



- Los plazos en que se presentaron las demandas y los diversos escritos o los días transcurridos desde el último movimiento judicial. Esto permite obtener un ranking de los Estudios Jurídicos en cuanto a su velocidad de respuesta.



- Adicionalmente, la Base de Datos, previamente analizada y clasificada, que se entrega al Mandante, se carga en su CRM, utilizando la nomenclatura y clasificadores propios del Mandante. Ello le permite mantener al día toda la información judicial de las causas que tramitan todos sus Estudios Jurídicos.

HM TRACKER



El Bot HM Tracker fue desarrollado por HM&CIA con el objeto de optimizar la tramitación judicial de sus propias carteras. La experiencia acumulada de abogados de HM&CÍA en la gestión de carteras masivas, en conjunto con el apoyo del equipo de ingenieros e informáticos del Departamento de TI y Control de Gestión, lograron una solución que hoy le permite, además, prestar el servicio de auditoría de carteras judiciales.

03



Se trata de un Bot de tipo “Rastreador web” que:

Hace consultas inteligentes de causas para encontrar información, aplicando ciertas condicionales (aplica reglas, filtros y reconocimiento de causas).

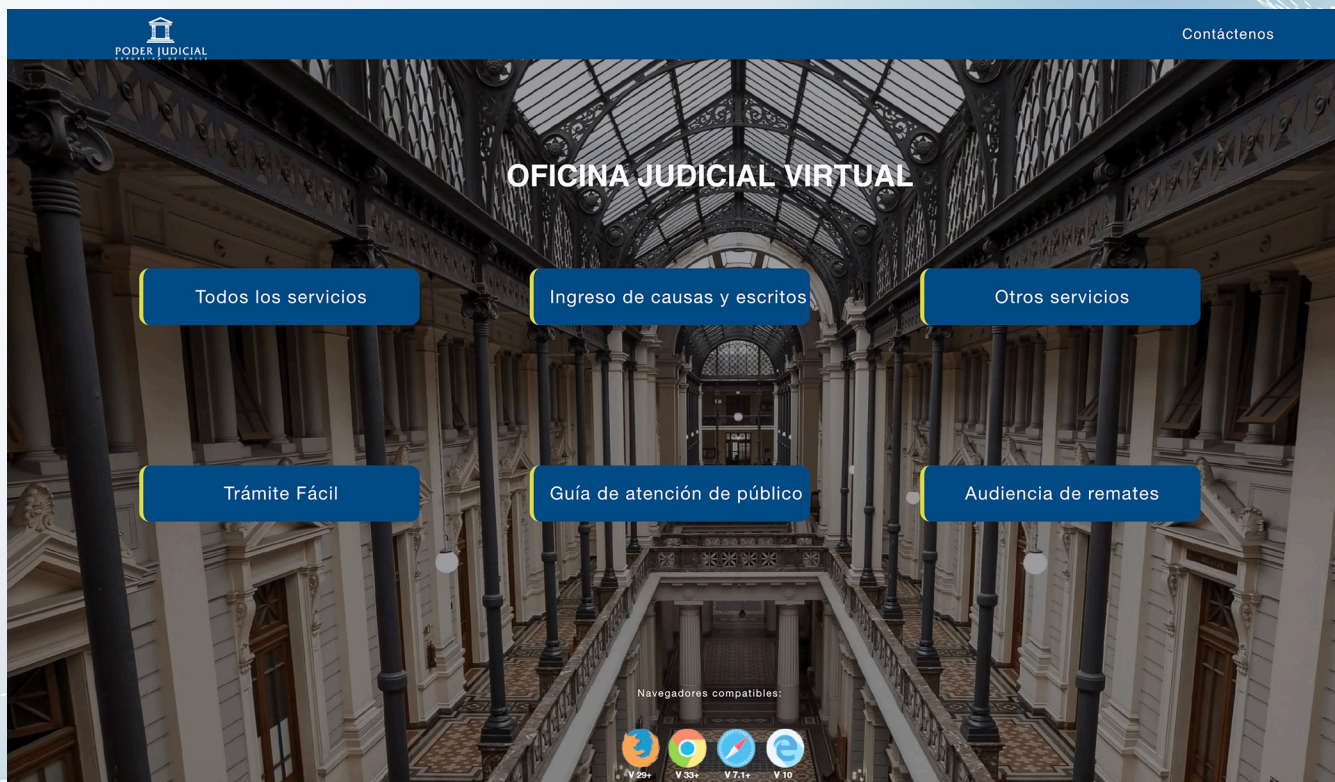
Realiza tareas repetitivas a alta velocidad, (más de 10 causas por segundo por bot).

Contiene un proceso de arranque, de cierre y de restauración automatizado. No depende de intervención manual para operar.

Combinación de tecnologías y servicios:



¿CÓMO OPERA EL HM TRACKER?



Ingresa a la Oficina Judicial Virtual del Poder Judicial (OJV) a través de un log in por usuario (con su “Clave Única” o “Segunda Clave”), ambos encriptados

Navega por causa y por submódulo de cada causa (cuaderno principal, cuaderno de apremio, de incidentes, etc.).

Entrega información sobre cada nueva actuación, para ser posteriormente analizada.

Extrae otros datos relevantes (como por ejemplo, rol de exhorto asociado, estado de Trámite de la causa, domicilios en que se realizó la diligencia del receptor, etc.).

Baja los PDF's que requiera el Mandante.

MEDIDAS DE SEGURIDAD INTEGRADAS AL SERVICIO DE AUDITORÍAS



Bases de Datos resguardadas en Amazon Web Services (AWS), individualizadas por ambientes aislados de trabajo.



Servidor respaldado periódicamente en AWS Recovery.



Estrictos protocolos de acceso a las Bases a través de puertos controlados, sólo por personal autorizado y capacitado.

ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN
PARA ENTREGAR LA MEJOR GESTIÓN DE AUDITORÍA,
DE CARTERAS JUDICIALES, DEL MERCADO

